



PROBLEMES ET ENJEUX ACTUELS DU TRAVAIL DES PROFESSIONNELS DE SANTE DANS LES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES: ETUDES COMPARATIVES BRESIL, FRANCE ET ALGERIE

BRÉSIL, ALGERIE, FRANCE





UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - BRASIL
DEPARTAMENTO DE SAÚDE COLETIVA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA
DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL



UNIVERSITÉ ABOUBEKR BELKAID TLEMCEM - ALGERIE
FACULTE DE MEDECINE
LABORATOIRE DE RECHERCHE TOXIMED



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - BRASIL
DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM



AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ - FRANCE
INSTITUT D'ERGLOGIE - CEPERC



ETUDE MULTICENTRIQUE BRESIL, FRANCE ET ALGERIE



ALGERIE – UNIVERSITÉ DE TLEMCEN 29 /10/2013



CONTEXTE

- Débat et interrogations sur la capacité des systèmes de santé à répondre aux besoins des populations;
- Plusieurs problèmes posés par une transition démographique, épidémiologique et technologique;
- Nécessité de mieux satisfaire les besoins de santé des populations;
- Les systèmes de santé publique sont soumis à des tensions importantes entre ces besoins de santé, les modes de gouvernance, les financements, mais aussi les contenus et les organisations du travail



CONTEXTE

- Il y a maintenant une difficulté certaine à consolider des systèmes de santé qui soient véritablement publics, égaux et justes dans plusieurs scénarios mondiaux.
- Le défi de concrétiser la défense de la vie dans les systèmes de santé invite à enquêter sur la façon dont ce droit s'est déployé dans différents contextes socio-historique, avec ses limites et ses avancées dans la mise en oeuvre des soins de santé.



CONTEXTE

- Comme ça, les hôpitaux universitaires sont des lieux stratégiques, car ils sont configurés pour remplir simultanément une mission de soin, de formation et de recherche, ce qui leur confère des caractéristiques singulières.



CONTEXTE

- Dans la mise en œuvre de ces missions, ces établissements sont confrontés à des défis particulièrement aigus en matière d'organisation et de gestion des processus de travail, mais aussi en matière de formation et de qualité de la vie au travail.



OBJECTIFS

- Identifier, analyser et comparer les problèmes et les enjeux actuels du travail des personnels de santé dans des hôpitaux universitaires de trois pays en cherchant à repérer les similitudes et les différences, dans une préoccupation d'amélioration conjointe de l'efficacité du service rendu et de la qualité de la vie au travail.

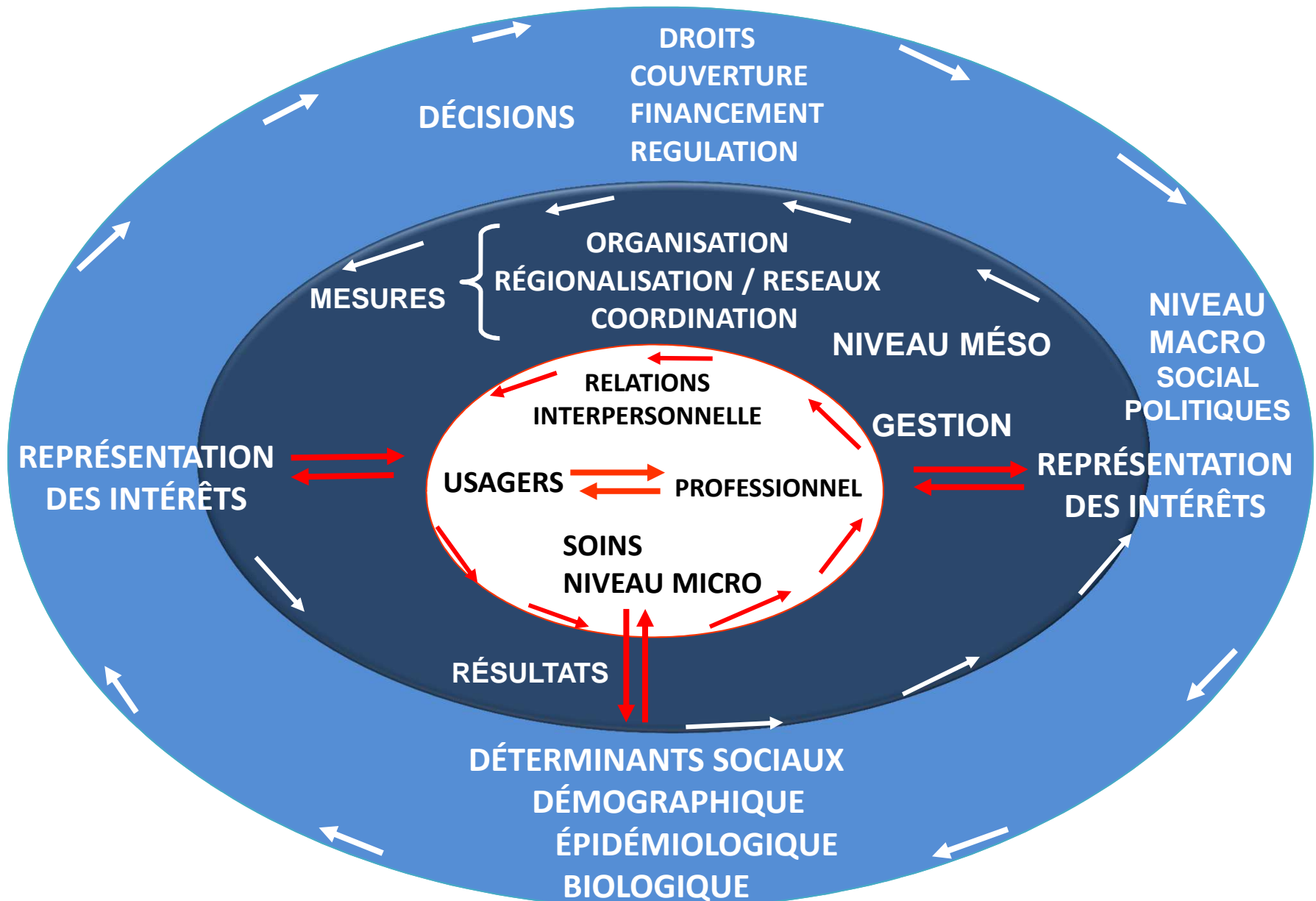
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Situer les hôpitaux universitaires dans le contexte historico-social et l'évolution du système de santé des pays où les investigations seront réalisées ;
- Caractériser la situation de chaque hôpital en termes de structure, d'organisation et de personnel ;
- Identifier les problèmes et les enjeux actuels du travail dans les hôpitaux universitaires du point de vue des professionnels de santé et du point de vue de la gouvernance des établissements ;
- Prendre la mesure des écarts entre le travail prescrit et le travail effectivement réalisé dans les établissements des trois pays ;
- Réaliser une analyse comparative des résultats obtenus dans le but de comprendre les similitudes et les différences.

TERRAIN



PARCOURS MÉTHODOLOGIQUE: NIVEAUX ET ANALYSE DES CATÉGORIES





PARCOURS MÉTHODOLOGIQUE

- On va utiliser la *démarche ergologique* et ses outils d'analyse pour comprendre le travail réel de différentes professions, mais aussi de mettre cette démarche à l'épreuve dans des contextes historiques et sociaux différents.

PARCOURS MÉTHODOLOGIQUE

- Recueil et traitement des données macro-systémiques ;
- Mise en œuvre de Dispositifs Dynamique à Trois Pôles (DD3P) et/ou de GRT (Groupes de Rencontres du Travail) et/ou de « groupe focal » ;
- Réalisation d'analyses de situations de travail concrètes (AET) ;
- Confrontation/triangulation des résultats obtenus dans ces différents registres ;
- Comparaison entre les trois pays et synthèse (Yin, 2010).



PARCOURS MÉTHODOLOGIQUE

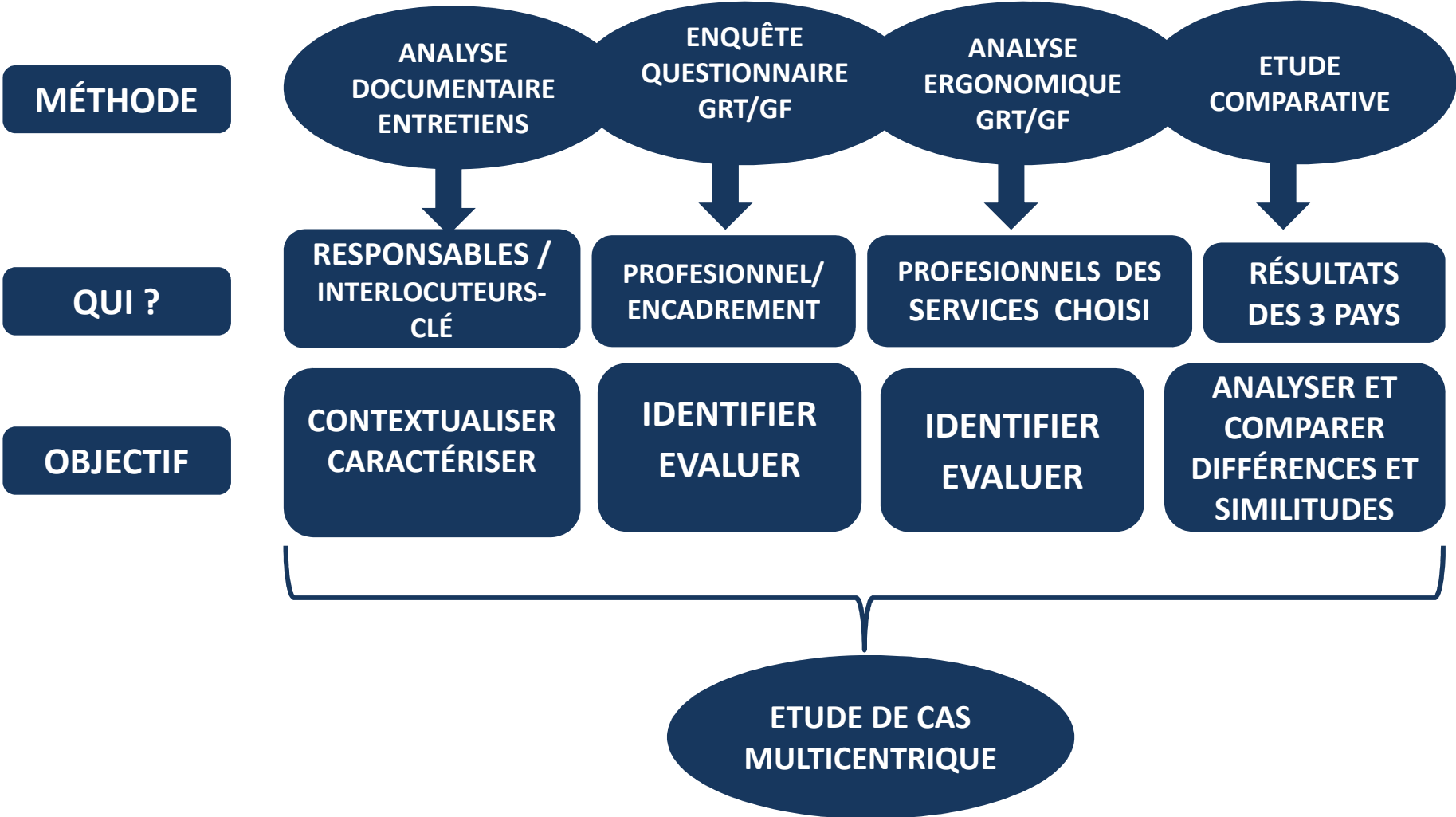
- Le défi vient du fait que les instruments doivent être suffisamment uniformes pour permettre des comparaisons et montrer les tendances, mais aussi suffisamment flexibles pour tenir compte des politiques spécifiques et des différences importantes entre les systèmes.



PARCOURS MÉTHODOLOGIQUE

- Le choix des services où seront réalisées les opérations de recherche et des professionnels qui seront sollicités pour y participer sera effectué dans la première phase de la recherche.
- La validation des résultats avec les personnes impliquées dans la recherche sera réalisée tout au long de celle-ci.

OUTILS ET MÉTHODES DE RECUEIL DES DONNÉES





CONTRIBUTIONS ATTENDUES AU PLAN SCIENTIFIQUE OU TECHNOLOGIQUE

- Cartographie des problèmes et des enjeux actuels du travail dans les hôpitaux universitaires dans les trois pays ;
- Publication d'articles scientifiques ;
- Présentation dans des événements scientifiques ;
- Renforcement et amélioration de l'intégration enseignement-service dans les régions où la recherche sera réalisée ;

CONTRIBUTIONS ATTENDUES AU PLAN SCIENTIFIQUE OU TECHNOLOGIQUE

- Fiche technique / glossaire concepts dans chaque contexte : santé / travail / système de santé / professions / équipe / soin / modèle de prise en charge médicale / formation
- Projets d'initiation scientifique;
- Mémoires de Masters;
- Thèses de doctorat;
- Doctorats sandwich ;
- Post-doctorats;
- Echanges d'étudiants;
- Publication d'ouvrages en portugais et en français.



CONTRIBUTIONS ATTENDUES CONCERNANT LES ORGANISATIONS FAISANT L'OBJET DE LA RECHERCHE

- Donner une meilleure visibilité aux problèmes et aux enjeux actuels du travail dans les hôpitaux étudiés ;
- Identifier les pratiques, les stratégies et les innovations mises en oeuvre par les professionnels pour assurer l'efficacité du service ;
- Identifier les pratiques, les stratégies et les innovations mises en oeuvre par les professionnels pour protéger, maintenir ou améliorer leur santé au travail ;
- Permettre une meilleure prise en compte de ces éléments dans l'organisation et la gestion des hôpitaux universitaires.



EQUIPE DE LA RECHERCHE

- Coordinatrice générale du projet:
 - Magda Scherer
- Equipe bresilienne UnB:
 - Andreia de Oliveira; Andrey Loyola; Antônio José Costa Cardoso; Cristiane Ribeiro Neto; Edna Maria Goulart Joazeiro; Eliane Pedrozo de Moraes; Emanuely Paulino Soares; Maria da Glória Lima; Mário César Ferreira; Muna Muhammad Odeh; Priscila Gomes.



EQUIPE DE LA RECHERCHE

- Equipe bresilienne UFSC:
 - Ana Maria Martins Carlos; Denise Pires; Francine Lima Gelbcke; Julieta Oro; Eleonor Minho Connil.
- Equipe française:
 - Laurence Belliers; Marie-Helene Galindo; Rémy Jean; Yves Schwartz.
- Equipe algérienne:
 - Abdesselam Taleb; Bouhacina Linda; S. Guerouí